

2026 年 1 月

お客様各位

アドワー株式会社

お問い合わせフォーム不具合に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ホームページ内に設置しております「映像ソリューション」に関するお問い合わせフォームにシステム上の不具合が発生し、2025 年 3 月頃から 2026 年 1 月 20 日までの期間、お客様からお送りいただいたお問い合わせが正常に受信できない状況となっておりました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在、当該不具合は 2026 年 1 月 21 日付けで解消されており、お問い合わせフォームは正常に機能しております。

不具合発生期間中にお問い合わせいただいたお客様におかれましては、ご連絡を差し上げることができず、多大なご迷惑をおかけいたしました。この場を借りて重ねてお詫び申し上げます。当該期間中にお送りいただきましたお問い合わせにつきましては、現在、内容を確認次第、順次弊社営業部よりご連絡を差し上げております。

今後は再発防止に努め、お客様へのサービス向上に一層尽力してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、本件に関するご質問につきましては下記までお願い致します。

アドワー株式会社 映像ソリューション事業本部

Mail: info.adw.vs@th-grp.jp

今後ともアドワー株式会社をよろしくお願い申し上げます。

以上